

ACOSET S.p.A

GARA PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI SCANSIONE ELETTRONICA DEI CONTRATTI DI UTENZA DI ACOSET S.P.A.

DISCIPLINARE TECNICO

Valore complessivo stimato dell'appalto € 82.000,00 (€ ottantaduemila/00) oltre IVA

CIG: 5560490581

N.ro indicativo di contratti da scansionare:	82.000
Costo della scansione per pagina:	0.040€
N.ro medio di pagine per contratto:	25
Durata del contratto:	mesi 18

ART.1- Oggetto dell'appalto

1. Il presente disciplinare ha per oggetto la fornitura del servizio di scansione elettronica dei fascicoli dei contratti attivi e dei contratti disdetti con morosità pendenti delle utenze di ACOSET S.p.A e dei relativi allegati.

ART.2 - Luoghi e termini di ritiro dei fascicoli, espletamento del servizio, rientro dei fascicoli lavorati e consegna degli elaborati

1. Il servizio di scansione elettronica dei contratti di utenza dovrà essere svolto dall'azienda aggiudicataria presso i locali della propria sede dopo aver preso in carico i fascicoli oggetto di scansione dall'archivio di ACOSET S.p.A sito in Viale Mario Rapisardi 164 in Catania. Le consegne avverranno per lotti di 9.100 contratti effettivi da scansionare. I lotti verranno consegnati con cadenza bimestrale ciascuno in subordine alla riconsegna del lotto precedentemente lavorato, secondo le modalità descritte all'art.3.

2. ACOSET renderà disponibile l'accesso ai locali dell'archivio per il ritiro dei faldoni e dei relativi allegati e per la consegna ed il riposizionamento dei fascicoli scansionati.

ART.3 - Modalità di fornitura del servizio

Il servizio di scansione elettronica dei contratti prevede:

1. Il ritiro, direttamente dagli scaffali dell'archivio dell'ACOSET S.p.A, sito in Viale Mario Rapisardi 164 a Catania, dei faldoni contenenti i fascicoli contrattuali da scansionare (i suddetti faldoni contengono anche fascicoli relativi a contratti non oggetto di scansione), nonché gli eventuali ulteriori allegati anch'essi organizzati per numero di contratto. Il ritiro dovrà avvenire per lotti di indicativi 9.100 contratti da scansionare - secondo direttive fornite da ACOSET S.p.A.- fino al raggiungimento del numero totale di contratti oggetto di lavorazione. Le consegne avverranno con cadenza bimestrale a partire dalla data di stipula del contratto e saranno subordinate al completamento - escluso collaudo - delle lavorazioni del lotto immediatamente precedente. E' possibile anticipare i vari ritiri, ovvero aumentare il numero di contratti effettivi da scansionare per lotto, nel caso in cui l'azienda aggiudicataria ne facesse formale richiesta - via e-mail certificata - ad ACOSET S.p.A., la quale si riserva di accettare o meno le nuove condizioni di lavorazione proposte.

2. La lavorazione presso la sede dell'azienda aggiudicataria dei suddetti lotti in termini di:

- Selezione, dai fascicoli di contratto e dagli allegati relativi, dei documenti da sottoporre a scansione elettronica secondo le direttive fornite da ACOSET S.p.A e comunicate attraverso apposito documento (l'individuazione dei contratti da lavorare e modalità di selezione delle pagine oggetto di scansione). Tale documento verrà consegnato in sede di stipula del contratto sia in forma cartacea che elettronica.
- Trattamento manuale delle pagine contenute nel fascicolo e negli allegati
- Individuazione delle informazioni relative ai campi indice così individuati:

❖ Numero di richiesta/contratto

❖ Data di stipula del contratto

❖ Intestatario del contratto

❖ Luogo di nascita dell'intestatario

❖ Data di nascita dell'intestatario

❖ Codice Fiscale dell'intestatario

(i suddetti campi indice verranno restituiti su apposito foglio elettronico e verranno catalogati in funzione del numero di contratto)

- Scansione dei fogli selezionati dai fascicoli ovvero dagli allegati con risoluzione di 300 dpi in formato PDF/A
- Trasferimento delle acquisizioni su supporto informatico (DVD)

3. Trasferimento - operato da parte dei tecnici di ACOSET S.p.A. su server ACOSET - attraverso area ftp appositamente realizzata dalla ditta aggiudicataria. Tale area ftp dovrà essere provvista di credenziali di accesso.

4. Restituzione dei faldoni lavorati - secondo l'ordine originario - e ricollocazione degli stessi negli scaffali dell'archivio sito presso la sede ACOSET e contestuale consegna dei supporti DVD contenenti le scansioni.

ulteriori condizioni di espletamento del servizio

- a) ACOSET fornirà alla ditta aggiudicataria la lista elettronica dei contenuti dei faldoni riportante i numeri di richiesta e contratto, distinti tra attivi, disdetti da scansionare e disdetti da non scansionare. La lista fornita sarà completa di cognome e nome dell'intestatario e sarà in formato xlsx. La stessa lista dovrà essere popolata dalla ditta aggiudicataria con i campi chiave precedente indicati.
- b) Durante il periodo di lavorazione dei lotti, la ditta aggiudicataria si impegna a rendere disponibili ad ACOSET i fascicoli ovvero i contenuti degli stessi - su semplice richiesta di AcoSet - per la loro consultazione. I documenti saranno resi disponibili via fax, via e-mail ovvero via trasferimento elettronico dall'area FTP entro il termine di 120' dalla richiesta o - se ACOSET lo riterrà necessario - consegnati in originale cartaceo presso la sede ACOSET entro il termine di 8 ore lavorative dalla richiesta. Per il suddetto servizio verrà riconosciuto un pagamento extra da parte di ACOSET S.p.A pari ad €5,00 per contratto oggetto di richiesta nel caso di invio in formato elettronico ovvero €15,00 per contratto oggetto di richiesta nel caso di consegna diretta.
- c) Ove in corso di lavorazione del lotto dovesse verificarsi l'evenienza che le pagine oggetto di scansione dovessero eccedere il numero di 25 (venticinque) per contratto la ditta aggiudicataria è tenuta a comunicare tale evenienza tempestivamente ad ACOSET, la quale si riserva di modificare i criteri di selezione delle pagine da scansionare indicati all'art. 3.

Art. 4 - Modalità di trasporto, carico e scarico dei fascicoli

1. Il trasporto e tutte le operazioni di carico e scarico da e verso l'archivio ACOSET saranno a cura e spese della ditta fornitrice;
2. Qualsiasi sanzione applicata dalle autorità competenti per il non rispetto della normativa vigente sarà a totale carico della ditta fornitrice;

3. Qualunque sia la modalità di trasporto, saranno a cura e spese della ditta fornitrice sia i sistemi di carico e scarico sia il personale adibito alle operazioni;
4. La ditta fornitrice prima dell'inizio delle lavorazioni dovrà fornire ad ACOSET le caratteristiche di tutti i mezzi adibiti al trasporto ed allo scarico dei fascicoli, nonché l'elenco del personale impiegato nelle operazioni di carico e scarico, recupero e ricollocazione dei fascicoli dall'archivio di ACOSET S.p.A;
5. Tutto il personale impiegato nelle operazioni di trasporto e scarico dovrà essere dotato di apposita tessera di riconoscimento corredata da fotografia contenente le generalità del lavoratore e l'indicazione del datore di lavoro;

ART.5 - Sicurezza sul lavoro

Nel rispetto della normativa vigente la ditta fornitrice è tenuta:

1. ad osservare tutte le necessarie misure di sicurezza a tutela dell'integrità fisica dei propri addetti per il ritiro, il trasporto, la riconsegna e la ricollocazione dei fascicoli nonché a rendere edotti gli stessi addetti ai rischi specifici a cui sono esposti nello svolgimento delle suddette mansioni.
2. a disporre e ad esigere che, sia i conducenti degli automezzi dedicati al trasporto dei fascicoli che gli incaricati alle operazioni di ritiro consegna e ricollocazione, osservino le misure di sicurezza ed usino i mezzi di protezione individuale;
3. In caso di grave inadempienza all'attuazione delle norme di cui sopra ACOSET S.p.A. si riserva la facoltà di procedere alla risoluzione del rapporto contrattuale.
4. Resteranno ad esclusivo carico della ditta fornitrice le conseguenze derivanti dall'eventuale inosservanza delle richiamate norme e prescrizioni tecniche.

ART. 6 - Verifica della regolare esecuzione del servizio

1. ACOSET S.P.A procederà, all'atto della restituzione di ogni singolo lotto lavorato, al controllo a campione dei contratti scansionati, sia dal punto di vista elettronico che dal punto

di vista fisico. Della suddetta operazione verrà redatto apposito verbale di collaudo del lotto.

2. Qualora venissero riscontrate delle difformità nella esecuzione del servizio, la ditta fornitrice dovrà correggerle a propria cura e spese, entro 5gg lavorativi dalla data di invio della contestazione. L'invio verrà operato via e-mail certificata da parte di ACOSSET S.p.A.. A tal fine la ditta aggiudicataria dovrà comunicare - contestualmente alla stipula del contratto - la propria e-mail certificata dedicata alle comunicazioni con ACOSSET S.p.A.

ART. 7 - Penali

Le penali verranno applicate nei seguenti casi:

1. Nel caso di ritardo di ogni singola consegna del lotto - oltre 2gg lavorativi dalla data concordata - la ditta fornitrice sarà sottoposta ad una penale pari ad €100,00 (cento/00) per ogni giorno lavorativo di ritardo maturato.
2. Nel caso di collaudo sfavorevole (anche parzialmente) del lotto di lavorazione verrà applicata una penale pari ad € 500,00 per lo stesso lotto. Tale somma verrà decurtata dalla fatturazione del lotto ovvero dalla prima fatturazione utile. Viene fatto salvo il risarcimento di ulteriori danni e il rimborso di maggiori spese.
3. Nel caso di collaudo totalmente sfavorevole del lotto - oltre alla penale prevista al comma precedente - non sarà possibile procedere alla relativa fatturazione fino alla totale risoluzione delle anomalie riscontrate.
4. L'applicazione delle penali verrà comunicata dal responsabile del procedimento alla ditta fornitrice a mezzo e-mail certificata.

ART.8 - Durata del contratto

1. La durata del contratto è fissata in mesi 18 dalla data di stipula dello stesso. A partire da tale data, con cadenza bimestrale, avverrà la consegna per la lavorazione dei lotti come indicato all'art.3. I suddetti termini temporali potranno variare in funzione di quanto indicato all'art. 3.1 del presente capitolato.

ART.9 - Risoluzione

1. ACOSSET S.p.A. si riserva la facoltà di rescindere il contratto qualora si verificassero i seguenti casi:
 - Qualora la consegna del singolo lotto non avvenga entro i dieci giorni lavorativi successivi dalla data utile;
 - Dopo due collaudi sfavorevoli dei lotti di lavorazione anche per consegne non consecutive;
 - Nel caso in cui venga raggiunto il limite del 10% delle penali di cui all'art.7 rispetto all'importo complessivo del contratto.
2. Ai sensi della L.R. n. 15/08, art. 2 comma 2, si avrà inoltre la risoluzione del contratto nell'ipotesi in cui il legale rappresentante o uno dei dirigenti dell'impresa aggiudicataria siano rinviati a giudizio per favoreggiamento nell'ambito dei procedimenti relativi a reati di criminalità organizzata.
3. L'appaltatore è tenuto ad assolvere a tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della legge n. 136/2010 al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi all'appalto.
4. Qualora l'appaltatore non assolva agli obblighi previsti dall'art. 3 della legge n. 136/2010 per la tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'appalto, il presente contratto si risolve di diritto ai sensi del comma 8 del medesimo art.3.
5. La Società verifica in occasione di ogni pagamento all'appaltatore e con interventi di controllo ulteriori l'assolvimento, da parte dello stesso, degli obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari.
6. In caso di risoluzione del contratto, ACOSSET S.p.A procederà senz'altro, con semplice provvedimento amministrativo, all'incameramento del deposito cauzionale, indicato nel successivo art.11, riservandosi la facoltà di chiedere il risarcimento di qualsiasi ulteriore danno conseguente alla mancata effettuazione della fornitura.

ART.10 - Cauzioni

1. La ditta fornitrice aggiudicataria della fornitura, entro dieci giorni dalla data di ricevimento della avvenuta aggiudicazione, dovrà costituire una cauzione definitiva

nella misura del 10% dell'importo della fornitura a garanzia della stessa.

2. La cauzione verrà restituita dopo che la fornitura sarà giunta a buon fine e comunque dopo che la ditta fornitrice avrà ottemperato a tutti gli obblighi contrattuali diretti ed indiretti.
3. Qualora il ribasso proposto sia maggiore del 10% e del 20% dovranno essere applicati gli incrementi di cauzione secondo quanto riportato nella normativa vigente.
4. La cauzione dovrà essere versata con polizza fideiussoria bancaria emessa da un primario istituto di credito ovvero polizza assicurativa rilasciata da imprese di assicurazione regolarmente autorizzate all'esercizio del ramo cauzioni (D.P.R. 13/02/1959 n.449 e s.m.i. e legge 10/06/1982 n. 348 e s.m.i. e rilasciata da intermediari finanziari iscritti nell'elenco speciale di cui all'art. 107 del D. Lgs. 385/93 che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie, a ciò autorizzati dal Ministero del Tesoro, del bilancio e della Programmazione Economica.
5. L'impresa, prima dell'inizio delle prestazioni, è tenuta a rilasciare al committente copia di tutte le polizze. L'impresa si impegna direttamente, per il tramite della sua compagnia di assicurazioni, a garantire e rilevare volontariamente l'ACOSET S.p.A. (art. 105 c.p.c.) da qualunque pretesa, azione, domanda, molestia o altro che possa essere avanzato da terzi, in dipendenza degli obblighi derivanti dal contratto di appalto o per mancato adempimento dei medesimi o comunque in conseguenza diretta dell'appalto stesso.

ART.11 - Fatturazione

1. La fatturazione avverrà per lotti di lavorazione, a seguito di collaudo positivo del lotto stesso, come indicato all'art.6.
2. L'importo della fatturazione sarà calcolato in funzione delle pagine effettive scansionate oltre agli eventuali ulteriori costi scaturenti dal servizio indicato all'art. 3 comma b) ed alle eventuali decurtazioni indicate all'art.7 (Penali).
3. In fattura dovrà essere indicato il numero del lotto di lavorazione, il numero di pagine scansionate e gli eventuali ulteriori servizi indicati all'art. 3 comma b).

4. Ogni fattura dovrà essere riferita ad un solo lotto e sarà emessa a seguito del collaudo positivo del lotto;
5. La fattura dovrà essere compilata in conformità alle norme e dovrà contenere i riferimenti al codice fiscale ed alla partita IVA.
6. Sulla fattura dovranno essere riportati gli estremi del codice identificativo della gara.
7. La fattura dovrà essere intestata all'ACOSET S.p.A e recapitata presso la sede legale sita in Viale Mario Rapisardi, 164 - CAP 95123 - CATANIA

ART.12 - Pagamenti

1. Qualora siano rispettati tutti gli adempimenti previsti relativamente alla fatturazione, il pagamento sarà effettuato a 90 giorni fine mese dalla data di ricevimento della fattura.

ART.13 - Foro competente

1. Per eventuali controversie è competente il Foro di Catania.
E' esclusa la competenza arbitrale.